**Çarşamba Ticaret Borsası Meslek Yüksekokulu**

**İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Programı**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi (EK-11)**

**Firma Adı :**

**Öğrenci Adı-Soyadı :**

**Öğrenci No :**

**Tarih : ......../......../20......**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sıra** | **Sorular** | **Çok İyi** | **İyi** | **Orta** | **Zayıf** | **Çok Zayıf** |  |
|  | **No** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Firmanın sağlamış olduğu yemek ve servis hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir ?** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |
|  | **1** | Yemek Kalitesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **2** | Servis Hizmetleri | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  |  | **Yöneticileriniz size yönelik yaklaşımları hakkındaki memnuniyet düzeyiniz nedir ?** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |
|  | **3** | Sorunlarınızı ve önerilerinizi iletebilme kolaylığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **4** | Sorunlarınıza ve önerilerinize karşı duyarlılık | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **5** | Sizi ilgilendiren duyuruların zamanında ve etkin olarak yapılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **6** | Tüm personele adil davranılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  |  | **Aşağıdaki konularda memnuniyet düzeyiniz nedir ?** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |
|  | **7** | Yöneticilerin görüşlerimi almaları | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **8** | Görevler çalışanların yeteneklerine, niteliklerine ve eğitim durumuna göre yapılması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **9** | Çalışanların iş güvenliğinin sağlanması | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **10** | Çalıştığım ortamın fiziki şartlar (ısınma, tuvalet vb.) bakımından uygunluğu | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **11** | Çalıştığım ortamın teknik araç-gereç ve büro ortamı bakımından yeterliliği | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **12** | Sağlık açısından temizliğe gereken önemin verilmesi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **13** | Huzurlu bir çalışma ortamının varlığı | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **14** | Mesai arkadaşlarımla uyumlu bir ekip çalışması içinde bulunma | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **15** | Firmadan eğitim boyunca ekonomik destek aldım | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  |  | **İş Yeri Eğitimi ve Uygulaması Programı, Yönder ve İş Yeri Eğitimi Uygulaması Sorumlusu** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |
|  |  | **hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **16** | İş Yeri Eğitimini ve Uygulaması Programını öğrenciler açısından faydalı buluyorum. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **17** | Yönder öğrencinin firma ile uyum sorununu aşmada ve eğitim hususunda koordine edilmesinde | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | çok başarılı olmuştur. |  |
|  | **18** | İş Yeri Uygulaması Sorumlusu öğrencilerin haklarını gözeten ve onların firma içerisindeki sevki, | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | idaresi ve eğitimi hususlarında her zaman destek olmuştur. |  |
|  |  | **İş Yeri Eğitimi'nin yapıldığı firma hakkındaki duygu ve hisleriniz nelerdir?** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** | **\*** |  |
|  | **19** | Uzun vadeli kariyer hedeflerine uygun bir iş yeridir. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
|  | **20** | İş Yeri Eğitimine katılacak öğrencilere bu iş yerini seçmelerini tavsiye ederim. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |  |

**Toplam Puan**

**İlave Edeceğiniz Duygu ve Düşünceleriniz :**